

Die ALPI Deutschland GmbH mit ihrem Hauptsitz in Viernheim ist Teil der ALPI Group, die seit 1986 besteht. ALPI entwickelt Softwarelösungen für den Bereich Elektroplanung und -design.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n:
Kundenbetreuer / Customer Care Agent (m/w)**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Menschen, denen Organisation und Multi-Tasking keine Fremdwörter sind.

Verantwortung zu übernehmen ist kein Problem für Sie und Kommunikation ist Ihre Leidenschaft. Wenn Sie zupacken und gestalten und Sie durch Ihren eigenen Erfolg innerhalb des Teams Karriere machen wollen... – dann sind Sie bei uns richtig!

Wir expandieren weiter und suchen Sie als Bindeglied zwischen Vertrieb, Schulungsteam und unsere Kunden.

Bringen Sie Ihre Erfahrungen und Ideen ein, um gemeinsam im Team unsere Kunden zu begeistern!

Wir bieten Ihnen:

- Eine herausfordernde Aufgabe mit großer Eigenverantwortlichkeit
- Ein innovatives Arbeitsumfeld in einer dynamischen Branche
- Regelmäßige Mitarbeiterevents
- Ein motiviertes Team mit einem gemeinsamen Ziel

Ihre Aufgaben:

- Organisation von Schulungen und Terminen
- Reisekoordination und Planung für das Vertriebs- und Schulungsteam
- Abfrage der Kundenzufriedenheit
- Erstellen von Angeboten für unsere Kunden
- Unterstützung des Vertriebsteams
- Allgemeine Datenerfassung und Pflege der Kundendaten
- Verfolgen von Kundenanforderungen

Was wir von Ihnen erwarten:

- Der Kunde und dessen Anforderungen stehen für Sie im Vordergrund
- Einfühlvermögen und ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden
- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse und eine starke Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung mit allen MS Office-Anwendungen
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Einsatzbereitschaft und eine strukturierte Arbeitsweise
- Bewusstsein für Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Ertrag

Es erwartet Sie:

- Ein tolles und dynamisches Team eines internationalen Softwareunternehmens, in dem Sie sich mit Sicherheit langfristig wohlfühlen werden
- Eine interessante Aufgabenstellung, ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Gemeinsame Events, eine kollegiale und motivierende Atmosphäre sowie viele weitere Benefits

Bewerben Sie sich jetzt mit Ihrer vollständigen Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse, kurzes Anschreiben) und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins bei ALPI.

Ihr Ansprechpartner

Herr Yilmaz Gecit / y.gecit@alpi-software.com / Tel. +49 (0) 6204 – 60 146 0

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!