

Die ALPI Deutschland GmbH mit ihrem Hauptsitz in Viernheim ist Teil der ALPI Group, die seit 1986 besteht. ALPI entwickelt Softwarelösungen für den Bereich der Elektroplanung und -design.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n:**

### **Call Center Agent/in (m/w)**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Vertriebsmitarbeiter/-in für B2B – Tele Sales.

Sie sind ein Kommunikationstalent und suchen eine neue berufliche Herausforderung, in der Sie Ihre vertrieblichen Stärken am Telefon einbringen können?

Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt und werden wichtiger Bestandteil unseres Vertriebsteams für innovative Softwarelösungen. Durch Ihre lösungsorientierte und kompetente Betreuung tragen Sie zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei und sind telefonischer Ansprechpartner für Kunden und Interessenten.

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine herausfordernde Aufgabe mit großer Eigenverantwortlichkeit
- Innovatives Arbeitsumfeld in einer dynamischen Branche
- Selbständiges Arbeiten
- Regelmäßige Mitarbeitererevents

**Ihre Aufgaben:**

- Akquise von Neukunden im Geschäftskundensegment
- Aktive telefonische Vermarktung unserer Softwarelösungen
- Terminierung für den Außendienst
- Konzeption und Durchführung von Kundengewinnungsmaßnahmen und Telefonkampagnen
- Selbständige Adressrecherche
- Sach- und Nachbearbeitung der Telefonate
- Pflege und Aktualisierung der Kunden- und Auftragsdaten

**Ihr Anforderungsprofil:**

- Vertriebsorientierte Denk- und Arbeitsweise mit hoher Eigenmotivation
- Angenehme Telefonstimme sowie idealerweise erste Call Center-Erfahrung
- Fähigkeit zur aktiven und abschlussorientierten Gesprächsführung
- Überdurchschnittliche Kontaktfreudigkeit mit festem Willen zum Erfolg

**Von Vorteil:**

- Berufserfahrung im telefonischen Direktvertrieb als Call Center Agent (vorzugsweise Outbound)
- Sicherer Umgang mit PC und MS-Office
- Nachweislich erfolgreiche Erfahrung in der telefonischen Ansprache von Firmen / Kunden

**Es erwartet Sie:**

- Ein tolles und dynamisches Team eines internationalen Softwareunternehmens, in dem Sie sich mit Sicherheit langfristig wohlfühlen werden
- Eine interessante Aufgabenstellung, ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung

**Anstellungsverhältnis:**

- Vollzeit befristet mit der Aussicht auf Festanstellung, Standort Viernheim

**Ihr Ansprechpartner**

Herr Yilmaz Gecit / [y.gecit@alpi-software.com](mailto:y.gecit@alpi-software.com) / Tel. +49 (0) 6204 – 60 146 0